

Referencia: SOFM/BBG/apf/108

Fecha: 26/01/2023

Ref. AEMPS: COS, 01/2023

## NOTA INFORMATIVA COS 07/2023

### Retirada del mercado y recuperación de varios lotes del maquillaje corrector Essence Camouflage+ Matt concealer 50 warm toast por contaminación microbiológica



La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento de las medidas adoptadas para retirar del mercado varios lotes del maquillaje corrector Essence Camouflage+ Matt concealer 50 warm toast, por la presencia de la bacteria *Pseudomonas aeruginosa*. Los productos afectados por la contaminación pertenecen a los lotes ODBCB, ODBCA y OCBCA.

El responsable de la puesta en el mercado de este cosmético es la empresa Cosnova GmbH, ubicada en Alemania. Para la recuperación de las unidades adquiridas por las personas consumidoras, la citada empresa ha publicado una nota informativa a través del enlace <https://cosnova.a.bigcontent.io/v1/static/essence-concealer-recall-es-0523>, informando de que deben dejar de usar el producto, así como destruirlo o devolverlo al comercio donde lo adquirieron.

La empresa distribuidora en España, Future Cosmetics S.L., ha comunicado a la AEMPS el inicio de la retirada de todas las unidades puestas en el mercado de los lotes afectados y mencionados anteriormente.

#### Datos de la persona responsable

- Cosnova GmbH
- Am Limespark, 2 65843, Frankfurt, Alemania
- [info@cosnova.com](mailto:info@cosnova.com)

#### Datos de la empresa distribuidora en España

- Future Cosmetics S.L.
- Torrente Can Mateu, 33 B 08329, Teià, Barcelona, España

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 1 / 2
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2023/083273	Notificación	Solicitudes y remisiones generales	2023/0549889	
Cargo	Firmante /Observaciones		Fecha/hora	
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos				
2				

### Información para profesionales sanitarios

Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el producto, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando el portal de internet NotificaCS en el siguiente enlace <https://sinaem.aemps.es/cosmet2VG/>

### Información para usuarios

- Las personas usuarias de este producto deben cesar la utilización del mismo.
- La AEMPS recomienda que, si disponen de alguna unidad de estos lotes, se dirijan al establecimiento donde la adquirieron para su devolución.
- La empresa ha puesto a su disposición los teléfonos de atención al cliente 00800 267 66 820 y +49 6196 76156 8080, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, y la dirección de correo electrónico recall@essence.eu.
- La bacteria Pseudomonas aeruginosa puede presentar riesgos para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado.
- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el producto, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando el portal NotificaCS. (<https://sinaem.aemps.es/cosmet2VG/>)

Si tiene alguna duda al respecto póngase en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos mediante cualquiera de estas vías:

- Tfno: 941 299 923
- mail: alertas.productossanitarios@larioja.org

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE <small>en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.</small>			Pág. 2 / 2
<b>Expediente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Nº Documento</b>
00860-2023/083273	Notificación	Solicitudes y remisiones generales	2023/0549889
<b>Cargo</b>	<b>Firmante /Observaciones</b>		<b>Fecha/hora</b>
1 Jefa Servicio de Ordenación Farmaceutica y Medicamentos			
2			